

GOBERNANZA

Estructura corporativa de gestión y gobierno de la sustentabilidad

Comité de Sustentabilidad Arcor (CSA)

- Liderado por el Presidente y conformado por la máxima conducción de la compañía
- **Objetivos:** analizar riesgos y oportunidades, establecer prioridades, implementar y evaluar el desempeño de la empresa

- **Encuentros durante 2018:** 4 reuniones

Comités de Sustentabilidad en Brasil y Chile

- Conformados por los Gerentes Generales de cada país y sus reportes directos
- **Objetivo:** coordinar los Planes de Sustentabilidad locales
- **Encuentros durante 2018:** 2 reuniones cada Comité

PLANIFICACIÓN

Proyectos corporativos

- Liderados desde el Comité Corporativo de Sustentabilidad, impactan en todos los negocios
- 27 proyectos corporativos en 2018

Planes Operativos de Sustentabilidad (POS)

- Realizados anualmente por cada negocio
- Compuestos por iniciativas que responden a los compromisos de la Política de Sustentabilidad
- Desarrollados según matrices de riesgos y oportunidades de la sustentabilidad por negocio
- Gestionados a través de una plataforma *Sharepoint*, que administra el ciclo de vida de los proyectos, valida cada iniciativa y facilita su desarrollo, seguimiento y evaluación
- 837 iniciativas de sustentabilidad impulsadas a través de 13 planes operativos

GESTIÓN

Gestión del desempeño

- 14 negocios y áreas funcionales cuentan con objetivos divisionales vinculados a la sustentabilidad
- Son 3.208 los colaboradores abarcados por objetivos divisionales de sustentabilidad (73,7% de tasa de cobertura)
- 811 colaboradores de niveles de conducción establecieron objetivos específicos de sustentabilidad (92,2% de tasa de cobertura)

Sistema de Gestión Integral (SGI)

- Utilizado en las 47 bases operativas de la compañía
- Incorpora a la sustentabilidad como componente clave

MONITOREO

Scorecard de Sustentabilidad

- 38 indicadores
- Miden e informan el progreso en el cumplimiento de los compromisos de sustentabilidad
- 7 años de monitoreo