



RANKING



ANÁLISIS

# Hazte fama



Mercado Libre quedó en lo más alto del ranking y se coronó como líder por quinto año consecutivo. La japonesa Toyota subió un peldaño y desplazó a Arcor, que cayó al tercer lugar. En esta edición hay 23 compañías nuevas dentro de las 100 mejores.

*Por Ricardo Quesada*



Llegar a ser la compañía con mejor imagen de la Argentina es, sin lugar a dudas, un desafío que requiere un esfuerzo inmenso. Pero sostenerse en el puesto durante cinco años consecutivos supone un trabajo diario de construcción de marca y lograr ser una referencia inequívoca para el mundo de los negocios y para los consumidores. Eso es lo que logró Mercado Libre en esta nueva edición del ranking Las 100 mejores en Imagen, que Apertura realiza desde hace ya 22 años. La

empresa fundada por Marcos Galperin se subió a lo más alto del listado en 2020 y desde entonces, ve como, año tras año, crece la diferencia con sus seguidores. Así, se extendió a más de 60 puntos con el segundo, frente a los 50 puntos de 2023.

En esta ocasión, el podio no trajo novedades en cuanto a nombres, pero sí en posiciones. Es que Toyota pasó al segundo lugar y relegó al tercer puesto a Arcor, otrora ganador histórico del ranking.

Al igual que en las últimas tres ediciones, Mercado Libre quedó primera en los tres subrankings. En la valoración de los empresarios el podio lo comparten Globant (2°) y Arcor (3°). Toyota, que el año pasado ocupaba el segundo lugar, fue relegada a la cuarta posición. En el Top 20 de los consultores, Arcor está en el segundo puesto y Globant en tercero. Por último, el de los periodistas repitió lo ocurrido en 2023, con Mercado Libre como líder, seguido por Toyota y Arcor.

Cuando de los atributos se trata, Mercado Libre se quedó con ocho de los 11 que toma en cuenta el ranking. Estos fueron: Solvencia económica y financiera, Ética y transparencia en los Negocios, Confiabilidad de sus productos y servicios, Calidad del management, Atención responsable del consumidor en un contexto de alta inflación, Inversión en el país, y Cuidado de sus recursos humanos e Innovación.

En el ranking general, Globant, por su parte, repitió el cuarto puesto por cuarto año consecutivo, lo que da cuenta del lugar que ganó la compañía en un sector clave para el país, como es el del software. En quinto lugar se ubicó Techint, que mantuvo el mismo lugar que el año pasado.

El primer cambio en el listado lo protagonizó Banco Galicia, que saltó cuatro posiciones y escaló al sexto lugar. YPF, en tanto, subió dos escalones hasta el séptimo lugar, mientras que Unilever, descendió dos peldaños hasta el octavo escalón. Natura cayó un puesto y se ubicó novena, mientras que Google cierra el top ten con un resbalón de tres posiciones.

Pese a haber perdido un puesto en relación con 2023, Arcor volvió a ocupar liderar el atributo de Trayectoria y permanencia en el país. Quilmes, en tanto, repitió el primer lugar en lo que respecta a Publicidad y acciones de comunicación y prensa. Mientras que Natura continúa siendo la compañía de referencia en materia de Gestión sustentable.

En esta edición el top 20 tuvo dos nuevas incorporaciones: Naranja X (16°) y Laboratorios Bagó (19°). Además, 23 compañías llegaron a formar parte de Las 100 mejores en imagen, cuatro de ellas (John Deere, Schneider Electric, Pluspetrol y Patagonia) ingresaron en el listado sin siquiera haber tenido medición en 2023. En materia de ascensos meteóricos, el más



## ANÁLISIS

## El mejor termómetro de reputación en un contexto incierto

Por María Laura Calí

Directora Ejecutiva de SEL Consultores

La trayectoria histórica del Ranking de Las Mejores 100 Empresas en Imagen de la Revista Apertura, lo consolida como el termómetro más objetivo de la influencia de los cambios del contexto externo y la gestión interna de la cada compañía, en la construcción de su reputación corporativa. Durante éstos 22 años, cambio notoriamente la composición de las compañías líderes del ranking y la valoración de atributos de imagen. Las empresas de consumo masivo y bienes durables perdieron presencia, afectadas por el fuerte crecimiento de las tecnológicas. Asimismo, el atributo de Trayectoria resignó importancia. Este año, el ranking volvió a estar liderado por Mercado Libre, secundada por un top 15 con movimientos destacados, entre los que se encuentran: el crecimiento de Toyota al segundo lugar del podio, superando por primera vez a Arcor, el gran ascenso de Banco Galicia, consolidando su presencia en el top ten y ampliando notoriamente la brecha con Santander; la sostenida recuperación de Ford, que

vuelve a crecer potenciando la diferenciación con Volkswagen, que sufre una importante caída; la consolidación de YPF dentro del top five; y el destacado ascenso de Accenture que gana por primera vez un lugar en el top 15. Quiero detenerme a analizar, ¿quiénes son hoy los referentes de los distintos pilares de la reputación corporativa? Los principales atributos de imagen difieren y condicionan su posicionamiento. Más allá de que hoy Mercado Libre está en el podio de todos los atributos analizados, sus seguidores y brechas de diferenciación varían.

**En Confabilidad**, el podio sigue liderado por Mercado Libre, Toyota y Arcor, sus seguidores se ubican a más de 75 puntos de brecha.

**En Ética y Transparencia**, Mercado Libre consigue por primera vez, el liderazgo, desplazando a Arcor y Toyota una posición.

**En Solvencia**, Mercado Libre sostiene un liderazgo fuerte y diferenciado del resto de las compañías, Organización Techint y Arcor la secundan. Globant alcanza por primera vez un lugar en el top cinco.

**En Innovación**, Mer-

cado Libre y Globant, sostienen las primeras posiciones, a una brecha mayor a 80 puntos del resto.

**En Cuidado de los Recursos Humanos**, Mercado Libre se destaca como referente, seguido de Globant y Galicia, que asciende dos posiciones y llega al podio.

**En Gestión Sustentable**, Natura, Arcor, conservan los primeros lugares y Mercado Libre completa el podio, con un importante ascenso.

Es importante recordar que para conseguir un lugar de liderazgo destacado en el Ranking de la Mejores 100, es necesario lograr una exposición en múltiples atributos. No alcanza con ser una compañía con buena calidad en sus productos y servicios, con amplia trayectoria, solvente y que invierte; es necesario mostrar una gestión ética, sustentable e innovadora, apoyada en el fuerte cuidado del capital humano. Y para mostrar gestión, la presencia en las redes y seguida de la buena y cuidada exposición de sus líderes, se vuelven las principales fuentes de construcción de este gran desafío dentro de un contexto tan incierto.

espectacular fue protagonizado por Loma Negra que, con un salto de 83 posiciones, se ubicó en el puesto 79°. Otras empresas que tuvieron un crecimiento destacado fueron Starbucks e Invap (ambas avanzaron 79 posiciones), Microsoft (75) y PwC Argentina (74).

Al hablar de las caídas dentro del top 25, las empresas que perdieron más posiciones fueron Molinos Río de la Plata, que retrocedió seis posiciones y se ubicaron en los puestos 20° y 21°, respectivamente. Santander cayó un escalón y terminó en el 14° lugar y Samsung cedió dos peldaños para quedar vigésimo cuarto.

En el sector automotor Toyota confirmó una vez más su liderazgo. La siguieron por Ford y Mercedes-Benz. La primera pasó del puesto 16° al 13°, mientras que la segunda subió del 30° al 25°. Volkswagen cayó nueve escalones hasta a la posición 26°. Les siguen Renault (39°), Stellantis (45°), GM (51°) y Honda (65°). En el subranking sectorial, se repitió el escenario de 2023 con Toyota en el primer puesto, Ford en el segundo lugar y Volkswagen en el tercero.

Otra categoría que mostró gran movimiento fue el de Servicios financieros. El ranking sectorial fue liderado por Mercado Libre, que saltó del tercer al primer lugar, y relegó a Santander y Banco Galicia al segundo y tercer puesto, respectivamente. Una señal de la importancia que las fintech van ganando en el sector. El cuarto escalón lo ocupó BBVA (27° en el ranking general), mientras que los dos peldaños siguientes fueron para las fintech Ualá y Naranja X.

En Consumo masivo también hubo renovación. Mientras que Arcor y Unilever lograron mantener los dos primeros puestos, Cervecería y Maltería Quilmes le arrebató el tercer puesto a Coca-Cola.

Para Insumos y bienes durables, Techint lideró, seguida por YPF, al igual que en 2022. En Laboratorios, Bagó retuvo el primer lugar. En Agronegocios Syngenta subió al primer puesto y le arrebató el lugar a Los Grobo. Por último, en Tecnología, quedó primera Mercado Libre, seguida por Globant y Google. <AP>

Posiciones		Empresa	Puntaje	Diferencia con el líder	Evolución '23-'24	Sector	Posiciones		Empresa
'24	'23						'24	'23	
<b>RANKING 2024</b>									
1	1	Mercado Libre	100	Líder	0	Tecnología	51	47	General Motors
2	3	Toyota	39.8632	60.137	1	Automotor	52	66	Carrefour
3	2	Arcor	39.7555	60.244	-1	Consumo Masivo	53	63	Movistar (***)
4	4	Globant	38.8065	61.194	0	Tecnología	54	46	Pfizer
5	5	Grupo Techint	15.3012	84.699	0	Insumos	55	42	Ledesma
6	10	Banco Galicia	12.1905	87.810	4	Financiero	56	89	Sancor Seguros
7	9	YPF	11.6250	88.375	2	Insumos	57	70	Adidas
8	6	Unilever	11.0069	88.993	-2	Consumo Masivo	58	54	La Nación
9	8	Natura	10.5427	89.457	-1	Consumo Masivo	59	59	Mondelez
10	7	Google	10.2886	89.711	-3	Tecnología	60	99	BMW
11	11	Cerv. y Maltería Quilmes	7.6635	92.337	0	Consumo Masivo	61	75	Disney
12	12	Coca Cola	6.2206	93.779	0	Consumo Masivo	62	93	PedidosYa
13	16	Ford	3.8837	96.116	3	Automotor	63	55	Syngenta
14	13	Santander	3.3015	96.698	-1	Financiero	64	69	Acindar
15	20	Accenture	3.1320	96.868	5	Tecnología	65	91	Honda
16	25	Naranja / Naranja X	2.6033	97.397	9	Financiero	66	35	SAP Argentina
17	19	Pan American Energy	2.3916	97.608	2	Insumos	67	45	OSDE
18	18	Mastellone Hnos.	2.0540	97.946	0	Consumo Masivo	68	48	Andreani
19	31	Laboratorios Bagó	1.8362	98.164	12	Laboratorio/Química	69	86	Claro
20	14	Molinos	1.4665	98.533	-6	Consumo Masivo	70	90	Banco ICBC
21	15	Ualá	1.4401	98.560	-6	Financiero	71	126	Manpower
22	23	Apple	1.3376	98.662	1	Tecnología	72	73	Cencosud
23	24	Nestlé	1.0635	98.936	1	Consumo Masivo	73	131	Swiss Medical
24	22	Samsung	1.0329	98.967	-2	Tecnología	74	79	Cargill
25	30	Mercedes-Benz	1.0235	98.976	5	Automotor	75	67	Coto
26	17	Volkswagen	0.9892	99.011	-9	Automotor	76	101	AGD
27	36	BBVA	0.8484	99.152	9	Financiero	77	122	Peñaflor
28	37	McDonald's	0.7868	99.213	9	Gastronómico	78	56	Scania
29	104	Microsoft	0.7249	99.275	75	Tecnología	79	162	Loma Negra
30	38	Genneia	0.6692	99.331	8	Insumos	80	159	Invap
31	26	Dow	0.5872	99.413	-5	Laboratorio/Química	81	155	Price Waterhouse
32	21	American Express	0.5778	99.422	-11	Financiero	82	71	Nike
33	41	Aluar	0.5234	99.477	8	Insumos	83	100	Banco Nación
34	34	Bayer	0.4884	99.512	0	Laboratorio/Química	84	S/M	John Deere
35	28	Shell	0.4856	99.514	-7	Insumos	85	120	Adecoagro
36	32	L'Oréal	0.4810	99.519	-4	Consumo Masivo	86	68	Zurich
37	39	Pampa Energía	0.4689	99.531	2	Insumos	87	50	Motorola
38	40	Visa	0.4250	99.575	2	Financiero	88	121	Farmacity
39	51	Renault	0.4151	99.585	12	Automotor	89	61	HSBC
40	27	Danone	0.4143	99.586	-13	Consumo Masivo	90	S/M	Schneider
41	60	Kimberly-Clark	0.4036	99.596	19	Consumo Masivo	91	78	Citi
42	29	Procter & Gamble	0.3324	99.668	-13	Consumo Masivo	92	133	Cabralés
43	77	IBM	0.2995	99.700	34	Tecnología	93	145	Banco Provincia
44	97	Aerolíneas Argentinas	0.2973	99.703	53	Transporte	94	S/M	Pluspetrol
45	44	Stellantis (*)	0.2673	99.733	-1	Automotor	95	74	Johnson & Johnson
46	65	Banco Macro	0.2533	99.747	19	Financiero	96	154	Amazon
47	52	Vista	0.2489	99.751	5	Insumos	97	S/M	Patagonia
48	43	Cablevision Holding (**)	0.2422	99.758	-5	Telecomunicaciones	98	177	Starbucks Coffee
49	49	Newsan	0.2226	99.777	0	Tecnología	99	102	DHL
50	57	Roemmers	0.2117	99.788	7	Laboratorio/Química	100	58	Roche

(\*) Stellantis: Fiat - Peugeot Citroen - Psa. (\*\*) Cablevision Holding: Telecom - Personal - Cablevision - Fibertel - Flow (\*\*\*) Movistar - Telefonica



Posiciones '24 '23 Empresa Puntaje Diferencia con el líder

Puntaje Diferencia con el líder Evolución '23-'24 Sector

0.1892	99.811	-4	Automotor
0.1823	99.818	14	Retail
0.1805	99.820	10	Telecomunicaciones
0.1687	99.831	-8	Laboratorio/Química
0.1524	99.848	-13	Azúcar/Papel
0.1397	99.860	33	Financiero
0.1365	99.863	13	Indumentaria
0.1348	99.865	-4	Medios
0.1315	99.869	0	Consumo Masivo
0.1226	99.877	39	Automotor
0.1053	99.895	14	Medios
0.1050	99.895	31	Tecnología
0.1030	99.897	-8	Agropecuario
0.1002	99.900	5	Insumos
0.0967	99.903	26	Automotor
0.0934	99.907	-31	Tecnología
0.0912	99.909	-22	Medicina Prepaga
0.0884	99.912	-20	Servicios
0.0839	99.916	17	Telecomunicaciones
0.0813	99.919	20	Financiero
0.0798	99.920	55	Servicios
0.07961	99.920	1	Retail
0.07756	99.922	58	Medicina Prepaga
0.0775	99.923	5	Consumo Masivo
0.0766	99.923	-8	Retail
0.0762	99.924	25	Consumo Masivo
0.0759	99.924	45	Consumo Masivo
0.0753	99.925	-22	Automotor
0.0747	99.925	83	Insumos
0.0740	99.926	79	Servicios
0.0695	99.930	74	Consultoría
0.0679	99.932	-11	Indumentaria
0.0649	99.935	17	Financiero
0.06280	99.937	Automotor	
0.06278	99.937	35	Agropecuario
0.0620	99.938	-18	Financiero
0.0608	99.939	-37	Tecnología
0.0601	99.940	33	Retail
0.0591	99.941	-28	Financiero
0.0587	99.941	Consumo Masivo	
0.0561	99.944	-13	Financiero
0.05474	99.945	41	Consumo Masivo
0.05472	99.945	52	Financiero
0.0537	99.946	Insumos	
0.0519	99.948	-21	Consumo Masivo
0.0518	99.948	58	Tecnología
0.0512	99.949	Financiero	
0.0497	99.950	79	Gastronómico
0.0493	99.951	3	Servicios
0.0490	99.951	-42	Laboratorio/Química

CÓMO VOTÓ CADA CATEGORÍA

LOS MEJORES, SEGÚN LOS EMPRESARIOS

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	4	Globant	39.0257	60.974
3	3	Arcor	38.9709	61.029
4	2	Toyota	38.8508	61.149
5	6	Grupo Techint	12.4953	87.505
6	9	YPF	11.2955	88.704
7	5	Unilever	10.6178	89.382
8	7	Natura	9.9926	90.007
9	10	Banco Galicia	9.1891	90.811
10	8	Google	8.3459	91.654
11	11	Cerv. y Maltería Quilmes	7.4939	92.506
12	12	Coca Cola	5.7779	94.222
13	13	Santander	3.6920	96.308
14	21	Accenture	3.3146	96.685
15	17	Ford	3.2056	96.794
16	26	Naranja / Naranja X	2.6087	97.391
17	29	Laboratorios Bagó	2.1254	97.875
18	19	Mastellone Hnos.	1.9287	98.071
19	18	Pan American Energy	1.6270	98.373
20	14	Molinos	1.3586	98.641

LOS MEJORES, SEGÚN LOS CONSULTORES

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Arcor	40.4662	59.534
3	4	Globant	39.8709	60.129
4	3	Toyota	39.0051	60.995
5	5	Grupo Techint	34.5215	65.478
6	7	Banco Galicia	32.5940	67.406
7	6	Google	25.7476	74.252
8	14	Coca Cola	11.2233	88.777
9	15	Pan American Energy	7.5981	92.402
10	11	Ualá	5.1833	94.817
11	27	Ford	4.1860	95.814
12	39	Naranja / Naranja X	4.1298	95.870
13	8	Unilever	3.3139	96.686
14	19	Accenture	3.2220	96.778
15	S/M	Microsoft	3.0409	96.959
16	10	Molinos	2.9611	97.039
17	13	YPF	2.8637	97.136
18	12	Natura	2.4077	97.592
19	17	Mastellone Hnos.	2.3015	97.699
20	16	Santander	1.9343	98.066

LOS MEJORES, SEGÚN LOS PERIODISTAS

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	3	Toyota	54.0155	45.985
3	2	Arcor	48.4383	51.562
4	4	Globant	34.2824	65.718
5	8	Natura	30.9732	69.027
6	5	YPF	30.3242	69.676



Posiciones		Empresa	Puntaje	Diferencia con el líder
'24	'23			
7	10	Unilever	28.6803	71.320
8	16	Cerv. y Maltería Quilmes	20.1549	79.845
9	6	Grupo Techint	18.6389	81.361
10	7	Banco Galicia	16.0189	83.981
11	11	Ford	11.9064	88.094
12	9	Google	9.0247	90.975
13	12	Coca Cola	3.4727	96.527
14	37	Pan American Energy	3.3526	96.647
15	13	Mastellone Hnos.	3.2175	96.783
16	S/M	American Express	3.1993	96.801
17	S/M	Aerolíneas Argentinas	2.5820	97.418
18	61	Apple	1.9647	98.035
19	23	Newsan	1.9457	98.054
20	28	Samsung	1.8741	98.126

Posiciones		Empresa	Puntaje	Diferencia con el líder
'24	'23			
<b>ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN SUS NEGOCIOS</b>				
1	3	Mercado Libre	100	Líder
2	1	Arcor	95.594	4.406
3	2	Toyota	92.017	7983
4	4	Natura	62.567	37.433
5	5	Unilever	41.603	58.397
6	6	Globant	41.248	58.752
7	7	Banco Galicia	23.566	76.434
8	10	Google	17.889	82.111
9	12	Accenture	15.908	84.092
10	8	Coca Cola	14.518	85.482
10	9	Cerv. y Maltería Quilmes	14.518	85.482
11	21	Ford	11.561	88.439
12	13	Grupo Techint	9.107	90.893
13	28	Pan American Energy	8.841	91.159
14	14	Laboratorios Bagó	8.782	91.218
15	33	YPF	7.392	92.608

## PRINCIPALES ATRIBUTOS

## SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Grupo Techint	51.394	48.606
3	4	Arcor	33.917	66.083
4	6	Globant	28.325	71.675
5	3	Toyota	27.165	72.835
6	5	Banco Galicia	26.696	73.304
7	7	Santander	22.326	77.674
8	8	YPF	14.077	85.923
9	10	Pan American Energy	12.051	87.949
10	14	Cerv. y Maltería Quilmes	6.658	93.342
11	19	Coca Cola	4.853	95.147
12	13	BBVA	4.782	95.218
13	9	Unilever	4.598	95.402
14	22	Pampa Energía	4.470	95.530
15	11	Google	4.352	95.648

## CONFIABILIDAD DE SUS PRODUCTOS / SERVICIOS

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Toyota	66.582	33.418
3	3	Arcor	49.323	50.677
4	5	Globant	25.807	74.193
5	4	Unilever	19.280	80.720
6	8	Google	14.055	85.945
7	6	Natura	13.503	86.497
8	7	YPF	12.806	87.194
9	18	Banco Galicia	12.095	87.905
10	12	Grupo Techint	11.771	88.229
11	10	Coca Cola	9.686	90.314
12	17	Apple	9.621	90.379
13	16	Cerv. y Maltería Quilmes	8.902	91.098
14	20	Samsung	8.624	91.376
15	9	Mastellone Hnos.	7.402	92.598

## CALIDAD DEL MANAGEMENT

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	3	Globant	59.625	40.375
3	2	Toyota	33.012	66.988
4	5	Grupo Techint	28.745	71.255
5	4	Arcor	23.753	76.247
6	8	Banco Galicia	13.831	86.169
7	6	Unilever	12.655	87.345
8	9	Cerv. y Maltería Quilmes	9.452	90.548
9	10	Accenture	9.421	90.579
10	13	Natura	8.720	91.280
11	7	Google	7.526	92.474
12	11	Santander	7.282	92.718
13	32	IBM	6.618	93.382
14	14	Ualá	5.968	94.032
15	17	YPF	5.092	94.908

## TRAYECTORIA Y PERMANENCIA EN EL PAÍS

1	1	Arcor	100	Líder
2	2	Grupo Techint	46.153	53.847
3	3	YPF	35.096	64.904
4	4	Toyota	28.008	71.992
5	7	Mercado Libre	25.822	74.178
6	6	Ford	24.368	75.632
7	5	Cerv. y Maltería Quilmes	22.603	77.397
8	12	Mastellone Hnos.	13.052	86.948
9	10	Banco Galicia	12.346	87.654
10	9	Unilever	11.438	88.562
11	11	Coca Cola	10.758	89.242
12	8	Molinos	8.776	91.224
13	14	Laboratorios Bagó	5.544	94.456
14	22	Globant	4.617	95.383
15	16	Nestlé	3.869	96.131



Posiciones '24 '23 Empresa Puntaje Diferencia con el líder

Posiciones '24 '23 Empresa Puntaje Diferencia con el líder

**ATENCIÓN RESPONSABLE DEL CONSUMIDOR EN UN CONTEXTO DE ALTA INFLACIÓN**

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Arcor	67.230	32.770
3	3	Carrefour	50.371	49.629
4	4	Toyota	42.760	57.240
5	5	Unilever	31.723	68.277
6	11	YPF	20.114	79.886
7	6	Cerv. y Maltería Quilmes	19.801	80.199
8	9	Natura	15.142	84.858
9	15	Banco Galicia	14.873	85.127
10	7	Molinos	12.235	87.765
11	13	Coto	12.011	87.989
12	10	Mastellone Hnos.	9.641	90.359
13	21	Danone	8.666	91.334
14	8	Coca Cola	8.184	91.816
14	12	Santander	8.184	91.816
15	19	Día %	6.296	93.704

**INVERSIÓN EN EL PAÍS**

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	3	Grupo Techint	94.958	5.042
3	2	Toyota	92.781	7.219
4	5	YPF	81.409	18.591
5	4	Arcor	54.107	45.893
6	7	Globant	43.511	56.489
7	6	Pan American Energy	22.696	77.304
8	9	Ford	16.423	83.577
9	8	Unilever	15.170	84.830
10	13	Pampa Energía	13.868	86.132
11	12	Volkswagen	12.051	87.949
12	11	Vista	11.825	88.175
13	10	Cerv. y Maltería Quilmes	10.523	89.477
14	16	Cablevisión Holding	9.874	90.126
15	34	Nestlé	9.801	90.199

**PUBLICIDAD Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y PRENSA**

1	1	Cerv. y Maltería Quilmes	100	Líder
2	2	Mercado Libre	86.075	13.925
3	3	Coca Cola	33.542	66.458
4	7	YPF	20.118	79.882
5	6	Arcor	19.264	80.736
6	4	Unilever	18.797	81.203
7	5	Banco Galicia	18.386	81.614
8	10	Ford	15.321	84.679
9	8	Toyota	9.247	90.753
10	12	Natura	7.926	92.074
11	11	Santander	7.502	92.498
12	9	Molinos	7.490	92.510
13	14	McDonald's	6.719	93.281
14	16	Movistar	6.403	93.597
15	20	Globant	6.087	93.913

**CUIDADO DE SUS RECURSOS HUMANOS**

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Globant	60.358	39.642
3	5	Banco Galicia	36.271	63.729
4	4	Toyota	33.625	66.375
5	11	Accenture	32.153	67.847
6	6	Google	25.091	74.909
7	7	Arcor	24.152	75.848
8	3	Unilever	24.003	75.997
9	13	Cerv. y Maltería Quilmes	21.421	78.579
10	8	Natura	21.378	78.622
11	9	Santander	15.319	84.681
12	10	Naranja - Naranja X	9.004	90.996
13	21	Pan American Energy	6.699	93.301
14	22	Volkswagen	5.142	94.858
15	30	Microsoft	4.651	95.349

**GESTIÓN SUSTENTABLE**

1	1	Natura	100	Líder
2	2	Arcor	42.238	57.762
3	5	Mercado Libre	41.685	58.315
4	3	Toyota	38.002	61.998
5	6	Cerv. y Maltería Quilmes	31.528	68.472
6	4	Unilever	29.194	70.806
7	7	Banco Galicia	20.939	79.061
8	8	Genneia	15.981	84.019
9	11	YPF	14.561	85.439
10	15	L'Oréal	11.264	88.736
11	17	Nestlé	11.191	88.809
12	13	Globant	9.194	90.806
13	20	Santander	8.809	91.191
14	9	Coca Cola	8.761	91.239
15	10	Grupo Techint	8.207	91.793

**INNOVACIÓN EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Globant	59.403	40.597
3	3	Toyota	19.964	80.036
4	4	Google	17.681	82.319
5	5	Ualá	14.758	85.232
6	7	Apple	13.187	86.813
7	9	Arcor	10.435	89.565
8	6	Samsung	9.170	90.830
9	8	Unilever	7.940	92.060
10	18	Banco Galicia	5.218	94.782
11	37	Ford	5.093	94.907
12	39	Microsoft	4.457	95.543
13	12	Natura	4.018	95.982
14	17	Cerv. y Maltería Quilmes	3.875	96.125
15	23	L'Oréal	3.476	96.524



Posiciones '24 '23 Empresa Puntaje Diferencia con el líder

Posiciones '24 '23 Empresa Puntaje Diferencia con el líder

## SECTOR POR SECTOR

## RETAIL Y CONSUMO MASIVO

1	1	Arcor	100	Líder
2	2	Unilever	60.543	39.457
3	4	Cerv. y Maltería Quilmes	39.231	60.769
4	3	Coca Cola	37.467	62.533
5	5	Natura	32.762	67.238
6	6	Molinos	13.793	86.207
7	9	Mastellone Hnos.	10.612	89.388
8	10	Nestlé	10.379	89.621
9	7	Procter & Gamble	10.257	89.743
10	8	L'Oréal	7.405	92.595
11	12	Carrefour	5.835	94.165
12	13	Cencosud	5.357	94.643
13	11	Danone	4.978	95.022
14	15	Mondelez	4.587	95.413
15	17	Kimberly-Clark	3.652	96.348

## SERVICIOS FINANCIEROS

1	3	Mercado Pago	100	Líder
2	1	Banco Galicia	88.577	11.423
3	2	Santander	64.162	35.838
4	4	BBVA	30.625	69.375
5	6	Ualá	26.584	73.416
6	5	Visa	24.219	75.781
7	8	Naranja - Naranja X	16.751	83.249
8	9	Banco ICBC	11.966	88.034
9	12	Banco Macro	11.102	88.898
10	7	American Express	10.185	89.815
11	10	HSBC	9.381	90.619
12	17	Brubank	5.560	94.440
13	14	Sanctor Seguros	5.004	94.996
14	11	Zurich	4.536	95.464
15	29	Modo	3.240	96.760

## LABORATORIOS E INDUSTRIAS QUÍMICAS

1	1	Laboratorios Bagó	100	Líder
2	4	Bayer	55.578	44.422
3	3	Pfizer	50.657	49.343
4	2	Roemmers	30.414	69.586
5	5	Dow	23.555	76.445
6	6	Roche	15.480	84.520
7	7	Sanofi	14.493	85.507
8	9	Novartis	13.836	86.164
9	13	Glaxo Smithkline	9.154	90.846
10	8	Laboratorio Elea	7.833	92.167
11	11	BASF	5.659	94.341
12	10	Laboratorios Andrómaco	5.244	94.756
13	S/M	Johnson & Johnson	4.724	95.276
14	19	Laboratorios Richmond	4.538	95.462
15	18	Merck Sharp & Dohme	2.923	97.077

## AGRONEGOCIOS

1	2	Syngenta	100	Líder
2	1	Los Grobo	75.784	24.216
3	3	Bioceres	68.878	31.122
4	4	Adecoagro	54.171	45.829
5	6	Cargill	30.403	69.597
6	5	Don Mario	22.140	77.860
7	S/M	Bunge	11.979	88.021
8	S/M	John Deere	9.443	90.557
9	S/M	Ledesma	8.072	91.928
9	S/M	YPF Agro	8.072	91.928
10	11	Cresud	7.815	92.185

## INSUMOS Y BIENES DURABLES

1	1	Grupo Techint	100.000	Líder
2	2	YPF	69.115	30.885
3	4	Genneia	27.808	72.192
4	3	Pan American Energy	20.970	79.030
5	6	Pampa Energía	20.627	79.373
6	8	Aluar	11.463	88.537
7	5	Acindar	7.936	92.064
8	7	Shell	7.614	92.386
9	9	Vista	5.669	94.331
10	10	IRSA	4.441	95.559

## AUTOMOTRICES

1	1	Toyota	100	Líder
2	2	Ford	46.150	53.850
3	3	Volkswagen	37.812	62.188
4	4	Stellantis (*)	20.414	79.586
5	7	Renault	11.934	88.066
6	5	Mercedes Benz	11.827	88.173
7	6	General Motors	7.700	92.300
8	9	Nissan	6.292	93.708
9	8	Honda	4.554	95.446
10	10	BMW	2.401	97.599

## TECNOLOGÍA

1	1	Mercado Libre	100	Líder
2	2	Globant	84.192	15.808
3	3	Google	35.096	64.904
4	6	Telecom	17.212	82.788
5	4	Samsung	15.385	84.615
6	5	Movistar	15.005	84.995
7	11	Accenture	13.663	86.337
8	7	Apple	12.561	87.439
9	10	Microsoft	12.297	87.703
10	8	Personal	9.326	90.674
11	9	Claro	8.740	91.260

(\*) Sector con las menciones agrupadas de Stellantis (siguiendo la lógica del Ranking Global)



Posiciones '24 '23 Empresa Puntaje Diferencia con el líder

12	21	IBM	8.053	91.947
13	12	SAP	5.792	94.208
14	17	Ualá	5.582	94.418
15	13	Telefónica	5.249	94.751

**SERVICIOS PÚBLICOS Y LOGÍSTICA**

1	1	Edenor	100	Líder
2	3	Naturgy	85.144	14.856
3	2	Aysa	62.801	37.199
4	4	Andreani	61.450	38.550
5	8	Metrogas	42.895	57.105
6	6	Autopistas Del Sol - Ausol	40.429	59.571
7	9	Correo Argentino	36.083	63.917
8	7	Aeropuertos Arg. 2000	33.940	66.060
9	5	Edesur - Enel	32.501	67.499
10	13	Ausa	20.728	79.272
11	11	Camuzzi	17.763	82.237
12	10	DHL	16.559	83.441
13	18	Trenes Argentinos	12.507	87.493
14	16	Aerolíneas Argentinas	12.067	87.933
15	15	Transportadora Gas Del Sur	8.280	91.720

**MEDICINA PREPAGA**

1	1	OSDE	100	Líder
2	2	Swiss Medical	46.585	53.415
3	4	Galeno	18.761	81.239
4	5	Omint	16.486	83.514
5	3	Medicus	16.094	83.906
6	7	Hospital Italiano	5.973	94.027
7	6	Luis Pasteur	5.260	94.740
8	9	Medifé	4.708	95.292
9	8	Sancor Salud	4.365	95.635
10	9	Hospital Alemán	4.279	95.721

**EMPRESARIOS Y EMPRESARIAS CON MÁS PRESTIGIO DE LA ARGENTINA**

1	1	Marcos Galperin	69.3%
2	3	Martin Migoya	30.2%
3	2	Luis Pagani	23.3%
3	4	Paolo Rocca	23.3%
4	14	Eduardo Costantini	7.9%
4	5	Daniel Herrero	7.9%
5	6	Pierpaolo Barbieri	6.9%
6	8	Marcos Bulgheroni	5.8%
7	14	Paula Altavilla	5.3%
8	12	Eduardo Eurnekian	4.8%
8	12	Alejandro Bulgheroni	4.8%
8	11	Verónica Marcelo	4.8%
9	13	Miguel Galuccio	4.2%
10	9	Gregorio Perez Companc	3.2%
10	8	Laura Barnator	3.2%

# Cómo se hizo el ranking de Las 100 Mejores en Imagen



Para la elaboración del ranking de Las 100 Mejores Empresas en Imagen, SEL Consultores encuestó, en exclusiva para APERTURA, a 340 líderes de opinión (260 empresarios, 40 consultores de empresas y 40 periodistas), entre los meses de noviembre y diciembre de 2023. Se emplearon tres criterios metodológicos: la cantidad de menciones recibidas, el orden de mención (primer, segundo o tercer lugar), y el puntaje asignado, de 1 a 10, a cada compañía nombrada.

El ranking se construyó considerando las menciones enunciadas al indagar sobre las empresas con mejor imagen, en general, y por atributo de imagen. El instrumento de la recolección fue un cuestionario semiestructurado, con indagación de respuestas espontáneas que estuvo dirigido por María Laura Cali, directora Ejecutiva de SEL.

Se analizaron 11 atributos de imagen: Confiabilidad de sus productos y/o servicios, Ética y transparencia en sus negocios, Solvencia económica y financiera, Atención responsable del consumidor en un contexto de alta inflación, Cuidado de sus

Recursos Humanos, Publicidad y acciones de comunicación y prensa, Calidad del management, Innovación en sus productos/servicios, gestión sustentable, Trayectoria y permanencia en el país e inversión en el país. Cada atributo recibió un peso equivalente a la importancia asignada por los entrevistados. En relación con los rankings sectoriales, se consideraron las menciones enunciadas al indagar sobre las empresas con mejor imagen dentro de cada rubro.

Se analizaron puntualmente nueve sectores de actividad: Retail y Consumo masivo, Servicios financieros, Laboratorios e industrias químicas, Insumos y bienes durables, Automotrices, Agronegocios, Tecnología, Servicios públicos e infraestructura, y Medicina prepaga. Cada sector de actividad fue analizado individualmente considerando la cantidad de menciones, el orden y los puntajes alcanzados por cada compañía en relación con las enunciadas. Cada ranking presenta la posición alcanzada por cada empresa y el puntaje obtenido en relación con el líder.